



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

TORNOMETALES DOS TORRES S.A.S es una empresa metalmecánica que fabrica y suministra componentes mecanizados, estructuras y otros elementos soldados para la industria automotriz de calidad de acuerdo a las necesidades del mercado actual; considera como principios básicos de su gestión contribuir y garantizar la satisfacción de las necesidades de los clientes y partes interesadas, cuenta con un talento humano idóneo y comprometido con la calidad del producto y la prestación del servicio oportuno, mejorando continuamente los procesos del sistema de gestión de calidad y el cumplimiento de los requisitos aplicables. Adicionalmente asumimos el compromiso con la sostenibilidad ambiental y la adaptación al cambio climático, incorporando buenas prácticas en el uso eficiente de recursos y digitalización de procesos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar el cumplimiento de nuestra oferta de valor encaminada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y partes interesadas.
- Garantizar la calidad, confiabilidad, tiempo de respuesta y entrega de nuestros servicios y productos cumpliendo los requisitos aplicables y la sostenibilidad de la empresa disminuyendo el producto no conforme.
- Contar con un talento humano idóneo y comprometido con la calidad del producto, optimizando el aprovechamiento de los recursos y garantizando el mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad.

